

Navodila za brezžični javljalnik za okna in vrata FAZ 3000 TF

Kat. št. 75 03 35

Izdelek je atestiran po EMV in izpolnjuje zahteve veljavnih evropskih in nacionalnih smernic. CE skladnost je dokazana, ustrezne deklaracije in dokumentacija so pri proizvajalcu.

Uporaba v skladu z določili

Brezžični javljalnik za okna in vrata FAZ TF služi izključno za delovanje v povezavi z brezžičnim sistemom FAZ3000.

Javljalnik za okna/vrata ima magnetni kontakt, katerega sprožitev je javljena na alarmno centralo. V notranjosti javljalnika za okna/vrata je možno priključiti NC in NO kontakte.

Javljalnik za okna/vrata ima interni sabotažni kontakt, ki pri nepooblaščenem odprtju ohišja takoj sproži alarm za sabotažo preko alarmne centrale.

Napajanje je lahko samo z baterijami.

Montaža in delovanje javljalnika za okna/vrata le v suhih notranjih prostorih. Preprečite kakršenkoli stik z vlago ali mokroto. Drugačna uporaba od predpisane povzroči škodo na izdelku, kar je povezano tudi z nevarnostjo, kot je npr. kratek stik, požar, električni udar.

Celotnega izdelka ne smete spreminjati oz. predelovati. Delovanje je dovoljeno le pri zaprtem ohišju.

Obvezno upoštevajte varnostna opozorila.

Varnostna opozorila

Pred uporabo naprave preberite celotna navodila. Pri škodi, ki bi nastala zaradi neupoštevanja teh navodil, preneha pravica do garancije. Za posledično škodo prav tako ne prevzemamo nobene odgovornosti.

Za osebno ali stvarno škodo, ki bi nastala zaradi nestrokovnega ravnanja ali zaradi neupoštevanja varnostnih opozoril ne prevzemamo odgovornosti. V takšnih primerih preneha vsakršna pravica do garancije.

Ne prevzemamo odgovornosti za namerno povzročeno škodo na napravi, ali škodo, ki nastane na tujem premoženju zaradi napačne uporabe naprave.

A) SPLOŠNO

- Če si niste povsem na jasnem glede priključitve ali imate vprašanja, katerih odgovorov niste našli v navodilih, se posvetujte s tehnično službo ali se obrnite na drugega ustreznega strokovnjaka.
- Zaradi varnostnih in (CE) licenčnih razlogov je prepovedana kakršnakoli predelava ali dopolnitev naprave na lastno pest! Izogibajte se kakršnemu koli mehanskemu posegu!
- Izdelek je primeren le za montažo in delovanje v suhih, zaprtih prostorih. Preprečite kakršenkoli stik z vlago ali mokroto.
- Naprava ne sodi v otroške roke.
- Ne puščajte embalaže nenadzorovano ležati okrog, ker lahko postane nevarna igrača vašemu otroku.
- Z izdelkom ravnajte previdno. Poškoduje se lahko zaradi udarcev ali zaradi padca že z majhne višine.

B) BATERIJE IN AKUMULATORJI

- Baterije in akumulatorji ne sodijo v otroške roke.
- Pri vstavljanju baterij bodite pozorni na pravilno polariteto (+ / -). Napačna polariteta lahko vodi do poškodb naprave.
- Ne puščajte baterij nenadzorovano ležati okrog, ker jih lahko otroci ali domače živali pogoltnejo. V takšnem primeru poiščite zdravniško pomoč.
- Iztečene ali poškodovane baterije lahko pri stiku s kožo povzročijo razjede, zato uporabite primerne zaščitne rokavice.
- Baterij nikoli ne polnite, razstavljajte in pazite, da ne pride do kratkega stika. Ne izpostavljajte jih direktni toploti in jih ne sežigajte.
- Če naprave dalj časa ne uporabljate, odstranite baterije.

Delovanje z akumulatorjem je načeloma tudi možno. Vendar pa lahko zaradi manjše napetosti (akumulator: 1,2 V, baterija: 1,5 V) pride do skrajšanja časa delovanja in zmanjšanja dosega. V posameznih primerih delovanje z akumulatorjem ni možno, ker javljalnik za okna/vrata tudi pri polnem akumulatorju javlja centrali, da je baterija prazna in s tem pride do motenj. Priporočamo uporabo alkalnih baterij.

Karakteristike in funkcije

- Nadzor vrat in oken preko priloženega magneta (namestite ga levo ali desno od javljalnika za okna/vrata)
- Montaža na vrata ali okno
- Nadzor predmetov, ki jih želite zavarovati pred neupravičeno odstranitvijo
- Možnost priključitve dodatnih eksternih NC in NO kontaktov
- Priključek za NO kontakte je neodvisno od nastavitve alarmne centrale (nenevarno, interno nevarno ali eksterno nevarno) vedno aktiven

To je idealno, če senzori za razbitje stekla uporabljate v NO različici. Pri razbitju stekla se takoj sproži alarm na alarmni centrali.

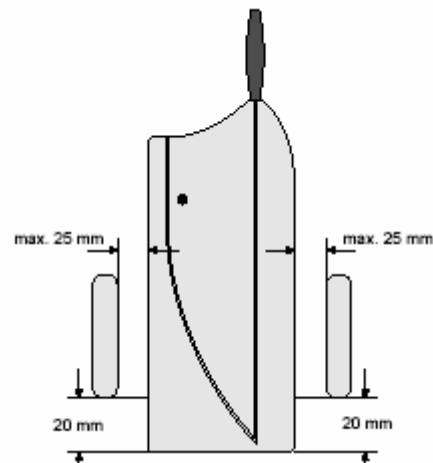
- Delovanje na baterije: 2 x Mikro (AAA) (dodatno 1 x Mikro (AAA) in 3 x gumbna baterija LR44, če so priključeni NO kontakti)
- Sabotažni kontakt
- Testna funkcija
- Velikost: 53 x 163 x 24 mm (Š x V x G)

Montaža

A) NASVETI ZA MONTAŽO

- Javljalnik za okna/vrata ima znotraj na levi in desni strani po en magnetni senzor (reed kontakt). Zato lahko namestite priloženi magnet na levo ali desno stran.

Montaža po enega magneta na vsako stran ni možna!



SLIKA 1

- Obvezno pazite, da bo spodnji rob magneta 20 mm stran od spodnjega roba javljalnika za okna/vrata. Montaža višje ali nižje zmanjša doseg magneta; magnet mora biti montiran v bližino javljalnika za okna/vrata! Horizontalna razdalja magneta od javljalnika za okna/vrata je lahko največ 25 mm. Idealna razdalja je 10 do 15 mm.

Nasvet: preden napravo privijete, najprej preverite, ali naprava brezhibno deluje.

- Interni magnetni kontakt (magnetni senzor v javljalniku) je normalno deaktiviran. Pri prvem zapiranju preko magneta se aktivira in v bodoče javlja stanje alarmni centrali.

Zaradi tega lahko deluje javljalnik za okna/vrata tudi samo z eksternim magnetnim senzorjem (brez priloženega magneta).

Deaktiviranje internega magnetnega kontakta (če je aktiviran) je možno le s kratkotrajno odstranitvijo baterije (pri menjavi baterije) ali z izbrisom in novo prijavo senzora.

- Na javljalniku za okna/vrata lahko dodatno na interni magnetni senzor priključite več eksternih senzorjev. Pri tem morate uporabiti NC kontakte, ki morajo delovati na priključku KL2 (glejte sliko 5). Pri priključitvi več eksternih NC kontaktov je le-te potrebno vezati zaporedno.

Ne smete uporabiti zaključnega upora!

- Za kompleten nadzor lahko na javljalniku za okna/vrata delujejo tudi NO kontakti (na priključku KL1, slika 5). Le-ti morajo imeti preklopni izhod, ki je neozemljen/brez toka. Če priključite več NO kontaktov, jih je potrebno vezati vzporedno. Tudi tu ne smete uporabiti zaključnega upora.

POZOR:

Priključek KL1 za NO kontakte je vedno aktiven, neodvisno od nastavitve.

- Maksimalna ciljna dolžina kabla vsake javljalne zanke je močno odvisna od uporabljenega kabla in prehodnih uporov magnetnih in/ali protivlomnih senzorjev. V idealnem primeru je lahko dolžina 100 m ali več.
- Pri montaži javljalnika za okna/vrata in magneta na kovinska vrata ali okna se lahko doseg zmanjša.
- Praviloma je potrebno magnet pritrčiti na premične dele (npr. okno, vratno krilo, sliko) in javljalnik za okna/vrata na nepremične dele (npr. okenski okvir, vratni podboj, steno).
- Magnet in javljalnik za okna/vrata lahko pritrčite s priloženim obojestranskim lepilnim trakom.

Za montažo s sabotažno zaščito lahko pritrčite obe komponenti z ustreznimi vijaki na podlago. Pred tem preverite napravo, če brezhibno deluje.

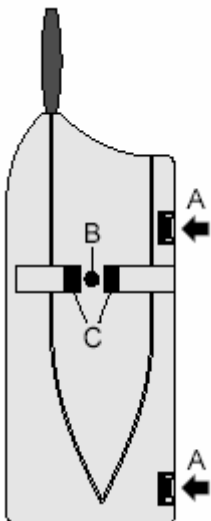
B) MONTAŽA JAVLJALNIKA ZA OKNA/VRATA

- Odprite ohišje; obe polovici ohišja držita skupaj dva nastavka (A, slika 4).

Z ustreznim ploščatim izvijačem potisnite navznoter nastavke na levi strani ohišja, da lahko razpolovite ohišje.

Najprej pritisnite en nastavek in razmaknite ohišje na tem mestu za 1 do 2 mm. Nato pritisnite drugi nastavek; zdaj lahko odprete ohišje.

- Luknja B služi za pritvitje. Obe odprtini C sta namenjeni za vstavitve kabla v javljalnik za okna/vrata (za priključitev na zunanji senzor).
- Preden montirate javljalnik za okna/vrata na predvideno mesto, je potrebno vstaviti kable eksternih senzorjev (NC ali NO kontakte, če obstajajo). Na zadnji strani javljalnika za okna/vrata sta za to dve odprtini (C), skozi kateri napeljete kabel. Kasneje pri pritrjevanju javljalnika za okna/vrata pazite, da kabla ne boste stisnili.



SLIKA 4

V samem javljalniku za okna/vrata je potrebno kabel pod predalom za gumbne baterije speljati do vijačne spojne letve (drugače kasneje ne boste mogli vstaviti gumbne baterije), slika 5.

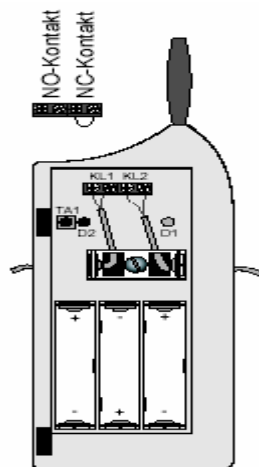
KL1:

Za eksterne NO kontakte priključek ni odvisen od nastavitve in je vedno aktiven; alarmna centrala javi povezavo obeh vijačnih sponk takoj kot alarm!

KL2:

Za eksterne NC kontakte (če uporabljate KL2, je potrebno kratko stičene mostičke na sponki odstraniti)

- Javljalnik za okna/vrata pritrčite s pomočjo priloženega dvostranskega lepilnega traku. Alternativno ga lahko pritrčite z vijakom skozi odprtino B (slika 4). To preprečuje tudi enostavno snemanje s stene (zaščita pred sabotažo).



SLIKA5

Pazite, da po nesreči ne prevrtate električne napeljave, plinovoda ali vodovoda, življenjska nevarnost!

- **Baterij še ne vstavljajte, ohišje ostaja odprto.**
- Če želite uporabiti priloženi magnet, ga pritrčite s priloženim dvostranskim lepilnim trakom (upoštevajte razdalje, slika 1). Alternativno je možna pritrditve z 2 vijakoma. Pri tem s ploščatim izvijačem odstranite vrh ohišja magneta in privijte ustrezne vijake. Namestite vrh nazaj.

Prijava javljalnika za okna/vrata na alarmno centralo

- Najprej je potrebno nastaviti alarmno centralo v pripravljenost za sprejemanje prijav. Pri tem upoštevajte tudi navodila za uporabo centrale.

Na alarmni centrali izvedite sledeče:

- Nahajate se v glavnem nivoju. LC prikaz prikazuje uro in datum in napis *unscharf*.
- Pritisnite tipko **Menu a/A** na delu za upravljanje alarmne centrale FAZ-Z.
- S tipkama **↑** in **↓** izberite menu *Sensoren* (senzorji).
- Potrdite izbiro s pritiskom na tipko **OK**. Na LC zaslonu se izpiše *Sensoren hinzufügen* (dodajanje senzorjev).
- Ponovno pritisnite tipko **OK**. Znak **X** je tam za število že prijavljenih senzorjev plus eden.

S tem je alarmna centrala pripravljena za sprejem prijave javljalnika za okna/vrata.

- Zdaj pojdite k javljalniku za okna/vrata, katerega želite prijaviti na alarmno centralo.

Po montaži javljalnika za okna/vrata je ohišje še vedno odprto, baterije še niso vstavljene.

- Če želite na priključek KL2 priključiti dodatne NC kontakte, je potrebno najprej odstraniti žični mostiček s priključka KL2. Če priključite več kontaktov, jih vežite zaporedno. Ne smete uporabiti zaključnega upora.
- Vstavite 2 bateriji tipa Mikro (AAA) na prave pole v **levi in srednji** prostor za baterije.
- Javljalnik za okna/vrata vzpostavi kontakt s centralo z oddajo radijskega signala. Rdeča LED na javljalniku zasveti, centrala zapiska za potrditev sprejema.
- Če želite uporabiti interni magnetni kontakt (v povezavi s priloženim magnetom), zaprite okno, na katerega je pritrjen magnet.

- Če ste priključili dodatne NO kontakte na KL1, vstavite dodatno baterijo tipa Mikro (AAA) in 3 gumbne baterije tipa LR44. Tri gumbne baterije je potrebno vstaviti tako, da plus vedno kaže v levo.
- Ohišje javljalnika za okna/vrata zaprite, da se slišno zaskoči.
- Vrnite se k centrali. Na LC zaslonu je zdaj izpisano: *Kontakt 3*. Številko 3 pomeni tekočo številko senzorja (in ne tretji javljalik za okna/vrata). Izpiše se ustrezno število glede na to, koliko senzorjev ste že prijaviili na alarmno centralo.
- S tipkami na alarmni centrali vnesite ime senzorja, npr. dnevna soba O1, za dnevno sobo, okno 1.
 - Za črke uporabite tipke 2-9, ki jih zaseda več črk (preklapljanje naprej kot pri mobilnem telefonu s hitrim pritiskanjem iste tipke).
 - Na tipkah so tudi številke.
 - Presledek naredite s tipko 0.
 - Posebni znaki so možni s tipkama ↓ in ↑.
 - Med velikimi in malimi črkami preklopite s tipko Menu a/A.
 - Sekundo po zadnjem pritisku tipke skoči črtica za vnos (kurzor) avtomatsko na naslednje mesto.
 - Napačen vnos lahko zbršete s tipko ←C.
- S tipko **OK** potrdite vneseno ime. Izpiše se *Verschl.: N*
Intern: N
- S tipko → nastavite javljalik za okna/vrata kot interni (intern: J) ali eksterni senzor (intern: N).

Intern N: eksterni senzor; sprožitev alarma pri *interno nevarno* in *eksterno nevarno*
Intern J: interni senzor; sprožitev alarma le pri *eksterno nevarno*

- S pritiskanjem tipke ↑ pridete do nastavitve Zaporna skupina (N v zgornji vrstici je zdaj podčrtan).
- S tipko → lahko izbirate, ali javljalik za okna/vrata pripada zaporni skupini (J) ali ne (N).
- s pritiskom tipke OK pride do prijave naslednjega senzorja. X predstavlja številko naslednjega prostega mesta za senzor. Na to mesto lahko prijavite naslednji javljalik za okna/vrata (ali PIR javljalik gibanja ali javljalik dima).
- S trojnim pritiskom tipke ←C se vrnete v normalni prikaz centrale.

Odpiranje ohišja javljalnika za okna/vrata, menjava baterij

Preden odprete ohišje javljalnika za okna/vrata, ga morate nastaviti v modus za vzdrževanje (*Wartung*). Drugače alarmna centrala pri odprtju ohišja takoj sproži sabotažni alarm.

- Alarmna naprava je v glavnem nivoju. LC prikaz prikazuje uro in datum in napis *unscharf*.
- Pritisnite tipko **Menu a/A** na delu za upravljanje alarmne centrale FAZ-Z.
- S tipkama ↑ in ↓ izberite menu *Wartung* (vzdrževanje).
- Potrdite izbiro s pritiskom na tipko **OK**. Prikazan bo prvi senzor, prijavljen na alarmno centralo.
- S tipkama ↑ in ↓ izberite senzor, ki ga želite odpreti. S tipko → lahko izberete druge naprave.
- Potrdite izbiro s pritiskom na tipko **OK**. Zdaj lahko odprete ohišje izbranega senzorja, brez da bi sprožili sabotažni alarm. Pri tem ne izgubite nobenih podatkov, senzorja oz. naprave ni potrebno ponovno prijavljati. Ko vstavite nove baterije, utripne LED senzorja. Brezžična povezava z alarmno centralo je vzpostavljena in preverjena. Namesto menjave baterije lahko npr. spremenite tudi ožičenje javljalnika za okna/vrata.
- Ko zamenjate baterijo oz. spremenite ožičenje, zaprite ohišje senzorja.
- S pritiskom tipke **OK** na alarmni centrali končate vzdrževanje. Ponovno ste pri seznamu senzorjev. S tipkama ↑ in ↓ lahko izberete nov senzor.
- Modus vzdrževanje končate s trikratnim pritiskom tipke →C.

POZOR:

Če uporabljate interni magnetni kontakt javljalnika za okna/vrata (v povezavi s priloženim magnetom), je potrebno kontakt po menjavi baterij enkrat sprožiti, da se interni magnetni kontakt ponovno aktivira.

Odprite in zaprite okno ali vrata, na katera je pritrjen magnet.

Razlaga internega/eksternega senzorja in zaporne skupine

A) INTERNI/EKSTERNI SENZOR

Z določitvijo, ali je senzor interni ali eksterni, lahko za vsak senzor določite vklopni način:

Intern N: eksterni senzor; sprožitev alarma pri *interno nevarno* in *eksterno nevarno*
Intern J: interni senzor; sprožitev alarma le pri *eksterno nevarno*

Alarmna centrala ima dve možnosti vklopa:

1. interno nevarno

Ta funkcija realizira zunanje varovanje, npr. kadar ste v hiši. Zato lahko reagirajo le senzorji, ki so dodeljeni zunanjemu nadzoru, npr. javljalik za okna/vrata znotraj ali PIR javljalik gibanja zunaj. PIR javljalniki gibanja, ki so nameščeni znotraj ne smejo reagirati, zato so nastavljeni na **Intern J**.

2. eksterno nevarno

S to funkcijo je nadzorovan objekt med vašo odsotnostjo. Nadzorovana je tako zunanost kot tudi notranji prostori. Neodvisno od določitve alarm sprožijo vsi senzorji.

B) ZAPORNA SKUPINA

Vsi senzorji, ki direktno varujejo zunanja vrata (npr. javljalik za okna/vrata ali zunaj nameščeni PIR javljalik gibanja), morajo biti dodeljeni zaporni skupini.

Če je alarmna naprava ostro nastavljena, sprožijo senzorji zaporne skupine pri alarmu najprej le interno sireno alarmne centrale (trajanje alarma v osnovni nastavitvi 30 sekund, čas je nastavljen). Takoj za tem se sproži normalni alarm.

PREDNOST:

Če pozabite pri vstopu v hišo sprostiti alarmno napravo, se najprej sproži le interna sirena. Nato imate 30 sekund časa, da sprostiti alarmno napravo.

SLABOST:

Pri pravem vlamu bo opozorjen tudi vlomilec. Lahko poskuša uničiti alarmno napravo, če so naprave na zelo dostopnem mestu.

Za odpravo te težave je smiselna uporaba brezžične enote FAZ SE v povezavi z zapornim preklopnim kontaktom.

To sprosti alarmno napravo že pri navadnem odprtju vhodnih vrat in prepreči lažni alarm. Istočasno se sproži alarm brez zakasnitve, če eden izmed senzorjev reagira.

Vzdrževanje in čiščenje

Izdelka uporabniku, razen menjave baterij, ni potrebno vzdrževati. Popravila lahko opravi strokovnjak oz. servisna delavnica. Izdelek čistite z mehko, čisto, suho in gladko krpo. Za odstranjevanje trdovratnejše umazanije lahko krpo rahlo navlažite z mlačno vodo. Ne uporabljajte agresivnih čistilnih sredstev ali kemičnih topil, ker lahko poškodujejo zunanost ohišja.

Odlaganje

Neuporabne naprave so poseben odpadek in ne sodijo med gospodinjske odpadke. Varujte okolje.

Nasveti glede doseg

DOSEG IN MOTNJE

- Javljalik za okna/vrata deluje v območju 868 MHz, ki ga uporabljajo tudi druge naprave. Pri tem lahko zaradi naprav, ki delujejo na isti frekvenci, pride do motenj v delovanju in dosegu.
- Navedeni doseg velja za doseg na prostem polju, torej pri vidnem kontaktu med oddajnikom in sprejemnikom.
- Pri različici alarmne centrale z zunanjo anteno (FAZ HF) je možen doseg do 500 m. Prejšnje različice alarmne centrale z notranjo vgrajeno anteno dopuščajo doseg do 100 m.
- Efektivna ciljna razdalja med oddajnikom in sprejemnikom pri normalnem delovanju je močno odvisna od okoliščin, kot so npr. betonske konstrukcije ali bližina kovinskih okvirov ali podobnih kovinskih konstrukcij. Nadaljnje motnje lahko povzročajo električne naprave, kot so npr. fluorescenčne

svetilke, prenosni telefoni, TV sprejemniki, električne napeljave ali podobno. V takšnem primeru vzpostavite varno razdaljo od takšnih virov motenj.

NADALJNI VZROKI ZA ZMANJŠAN DOSEG

- visokofrekvenčne motnje vseh vrst (računalniki, monitorji, mobilni)
- stavbe vseh vrst in rastje
- prevodni kovinski deli v bližini naprave oz. znotraj ali v bližini območja brezžičnega oddajanja, npr. radiatorji, kovinski okenski okvirji, železobetonski stropi itd.
- vpliv sevalnih karakteristik anten zaradi oddaljenosti oddajnika ali sprejemnika od prevodnih površin ali predmetov (tudi od človeških teles ali tal)
- širokopasovne motnje v mestnih predelih, ki zmanjšujejo šume
- sevanje pomanjkljivo izoliranih elektronskih naprav.

Tehnični podatki

Možnost priključitve dodatnih NC in NO kontaktov

- Montaža priloženega magneta levo ali desno
- Baterije : 2 x Micro (AAA)
(dodatno 1 x Micro (AAA) in 3 x gumbna baterija LR44, v primeru priključitve NO kontaktov)
- Velikost: 53mm * 163mm * 24mm (Š * V * G)
- Frekvenca: 868,35 MHz
- Doseg: do 500 m (*)

(*) Doseg je odvisen od različice uporabljene alarmne centrale FAZ-Z.

A) RAZLIČICA FAZ-Z Z VGRAJENO ANTENO

Doseg med javljalnikom za okna/vrata in alarmno centralo znaša do 100 m.

B) RAZLIČICA FAZ-Z Z EKSTERNO ANTENO FAZ-HF

Doseg lahko znaša do 500 m. Eksterno anteno lahko v določeni razdalji montirate k alarmni centrali. To zmanjša motnje zaradi elektronike alarmne centrale.

Izjava o skladnosti CE

Izdelek je v skladu s sledečimi normativi ali dokumenti:

ETSI EN 300220-3:2000;
ETSI EN 301489-1:2000;
ETSI EN 301489-3:2000;
EN 50081-1:1992;
EN 50130-4:1995;

Garancija:

Za to napravo podjetje Conrad Electronic d.o.o. k.d. zagotavlja minimalni garancijski rok v skladu z zakonom (razen če je v katalogu drugače določeno). Garancija zajema brezplačno odpravo pomanjkljivosti, za katere je dokazano, da so posledica uporabe materialov, ki so oporečni ali posledica tovarniških napak. Pridržujemo si popravila, naknadne izboljšave, dobavo nadomestnih delov ali povračilo nakupne cene. Pri naslednjih kriterijih se popravila ne izvajajo oziroma preneha pravica iz garancije:

- pri spremembah in poizkusih popravila na aparatu
- pri nestrokovnem dodajanju konstrukcijskih sklopov, samovoljnem ožičenju elementov kot so stikala, potenciometri, vtiči itd.
- pri uporabi drugih elementov, ki originalno ne spadajo k aparatu
- pri poškodbah zaradi poseganja tujih oseb
- pri priklopu na napačno napetost ali vrsto toka
- pri napačnem upravljanju ali poškodbah zaradi malomarnega ravnanja
- pri defektih, ki nastanejo zaradi premostitve varovalk ali zaradi uporabe napačnih varovalk.

Baterije: Baterije ne spadajo v otroške roke. Baterije, akumulatorje ter izdelke, ki imajo le-te vgrajene na takšen način, da jih ni možno odstraniti, in so bili kupljeni pri nas, lahko vrnete v našo trgovino ali jih pošljete na naš naslov. Za te izdelke vam je na voljo poseben zabojnik. Baterije in akumulatorji ne spadajo v gospodinjne odpadke.

Garancijska izjava: Za vse izdelke razen žarnic, baterij in programske opreme velja minimalni garancijski rok v skladu z zakonom. Izdelek, ki bo poslan v reklamacijo vam bomo v roku 45 dni vrnili popravljenega ali ga zamenjali z novim. Okvare zaradi nepravilne uporabe, malomarnega ravnanja z izdelkom in mehanske poškodbe so izvzete iz garancijskih pogojev. Pokvarjen izdelek pošljete na naslov: Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje. Garancija ne velja za mehanske poškodbe razen tistih, ki so nastale pri transportu. Servis za izdelke izven garancije zagotavljamo za obdobje 7 let, če ni z zakonom drugače določeno. Servis je na naslovu: Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje.