

Garantieabwicklung für LED-Fahrzeugbeleuchtung

Version vom: 05. Juni 2014

Die zahlreichen Produkte der LED-Fahrzeugbeleuchtung von OSRAM sind lichttechnisch auf dem neuesten Stand. Ob nachrüstbares LED-Tagfahrlicht, LED-Nebelleuchte, LED-Retrofitlampen oder LED-Accessories - bei OSRAM profitieren Sie gleichermaßen von Qualität, Performance, Design, Sicherheit und Effizienz.

Die OSRAM-Garantie für Produkte der LED-Fahrzeugbeleuchtung unterteilt sich je nach Produkt in folgende Stufen:

- Zwei Jahre
- Drei Jahre
- Fünf Jahre



Folgende Produkte werden von der OSRAM-Garantie abgedeckt:

Fünf Jahre OSRAM-Garantie

- LED-Tagfahrlicht LIGHT@DAY
- LED-Retrofitlampen
- LED foglight LEDriving FOG

Drei Jahre OSRAM-Garantie

- LED-Tagfahrlicht LEDriving PX-4
- LED-Tagfahrlicht LEDriving PX-5
- LEDriving Canbus Control Unit

Zwei Jahre OSRAM-Garantie

- LED-Accessoire CUBY
- LED-Accessoire RAYSTAR
- LED-Accessoire ONYX Copilot
- LEDinspect Foldable Inspection Lamp
- LEDinspect Mini Inspection Lamp

So funktioniert die Reklamation

Wenn bei Ihrer LED-Fahrzeugbeleuchtung während der mehrjährigen Garantiezeit beim Einsatz im nicht gewerblichen Gebrauch ein Produktfehler auftritt, greift die OSRAM-Garantie. Bitte beachten Sie dabei, dass sich die Garantie nur auf die Länder bezieht, deren Reklamationsadressen weiter unten per Klick aufgerufen werden können.

Schicken Sie bitte die defekte Lampe ausreichend frankiert in bruchsicherer Verpackung und mit Kassenbon an Ihre zuständige OSRAM-Kontaktadresse für Reklamationen, und Sie erhalten kostenlosen Ersatz. Ihre gesetzlichen Ansprüche bei Produktmängeln bleiben unberührt.
